

Одним из важных направлений в деятельности классного руководителя является работа с семьёй, в которой ребёнок растёт и воспитывается. И какую бы сторону развития детей мы не рассматривали, всегда окажется, что главную роль на разных возрастных этапах играет семья, поэтому основными воспитателями являются родители, а задача классного руководителя помочь и подсказать им.

Деятельность педагога и родителей в интересах ребенка может быть успешной только в том случае, если они станут союзниками и партнерами, если семья будет выступать не только в роли социального заказчика образовательных услуг, но и в роли субъекта воспитательного процесса. Легко это сделать? Нет. К большому сожалению, приходится констатировать, что связи между семьей и образовательным учреждением не так прочны, как хотелось.

Старый школьный афоризм гласит: «Самое сложное в работе с детьми – это работа с их родителями».

Каждый классный руководитель должен чётко сформулировать цель, задачи и направления взаимодействия с родителями.

Моя цель: объединить усилия семьи и школы, скоординировать их действия для решения поставленных задач, а также сформировать единое воспитательное пространство «семья-школа». Успешное достижение поставленной цели вплотную зависит от правильно выбранных форм общения с родителями. Поэтому учителя находятся в постоянном поиске новых форм общения с родителями.

Мастер-класс для педагогов:

«Учимся общаться с родителями».

Цель: повысить уровень профессионального мастерства педагогов в вопросах взаимодействия с семьями учащихся.

Задачи:

- Выявить проблему в организации совместной работы педагога с родителями учащихся
- Определить стратегии взаимодействия родителей и классных руководителей
- Помочь педагогам в овладении понятием «профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями»

Ход мастер-класса:

Педагог: Здравствуйте, уважаемые коллеги! Сегодня я проведу мастер-класс на очень важную, нужную тему: **«Учимся общаться с родителями».**

Начать нашу встречу мне хочется словами Фредерика Саломона Перлза:

Я пришел в этот мир

Не для того, чтобы оправдывать твои надежды,

Не для того, чтобы отвечать твоим интересам,

Не для того, чтобы соответствовать твоим ожиданиям.

И ты пришел в этот мир

Не для того, чтобы соответствовать моим ожиданиям,

Не для того, чтобы отвечать моим интересам,

Не для того, чтобы оправдывать мои надежды.

Потому что я – это я, а ты – это ты.

Но если мы встретились и поняли друг друга – то это прекрасно!

А если нет – то нужно стремиться к взаимопониманию.

Нормативные документы образования нацеливают нас на работу с **родителями** «на основе сотрудничества, вовлечения семей непосредственно в образовательную деятельность» (ФГОС, п. 3.2.1). Важно, чтобы **педагог** не только владел внедряемыми технологиями и ориентировался в новой организации воспитательно-образовательного процесса в соответствии с ФГОС, но и был открыт к общению.

Одной из актуальных проблем в современной **педагогике** является проблема построения конструктивных взаимоотношений с **родителями своих учащихся**.

Как вы думаете, почему одним **педагогам** удается **наладить с родителями контакт так**, что те по первому зову готовы, что называется, горы свернуть, а другие, как ни бьются, - не могут достучаться до **родителей** и установить с ними взаимный контакт?

Ответы педагогов.

Трудности организации совместной работы **педагога с родителями воспитанников:**

1. Непонимание **родителями** важности режима дня, и постоянное его нарушение

2. Отсутствие единства требований в семье и школе.

Даже при очень хорошем классном руководителе и замечательном устройстве школы множество причин порождают сложные отношения.

Посмотрите на шарики в моей корзинке. Это трудности, с которыми сталкивается классный руководитель в общении с **родителями**. Отдаю мячи одному **педагогу** и перечисляю их названия **педагогу**.

Я раздаю вам:

- Непонимание **родителями** самооценности периода школьного возраста и его значения;

- Неоправданно позитивные ожидания **родителей** от школы. Неоправданно позитивное ожидание возникает тогда, когда **родители**, отдавая ребенка в школу, думают о том, что школа всему научит, а **родителям** ничего не нужно будет делать. Если эти ожидания оказываются напрасными, возникает огромное напряжение между **родителями и педагогами**. На самом деле школа способна многое сделать для развития детей, но у него есть свои специфические задачи и он никогда не сможет полностью заменить **родителей** и воспитательное воздействие семьи;

- Неоправданно негативные ожидания **родителей** от школы. Если личный опыт **родителя** был неудачным. Такой заранее подготовленный отрицательный настрой обязательно передается ребенку и не лучшим образом влияет и на него, и на отношения между классным руководителем и **родителем**;

- Излишняя озабоченность **родителей о своем ребенке**, только нервирует детей, настраивает их против школы.

Кроме того:

- Классный руководитель порой становится для **родителей символом власти**, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их. Когда классный руководитель оценивает ребенка, дает какие-то рекомендации, **родитель** очень часто ошибочно считает, что оценивают его самого, его состоятельность как человека и **родителя**;

- Непонимание **классными руководителями** своей роли в отношениях с **родителями**, неуверенность и неспособность вести диалог, а порой и полное отсутствие навыков общения.

Скажите, удобно ли вам держать столько шариков? Что вам хочется

сделать? (*Ответы участников семинара*) Выбросьте их обратно в корзину.

Из чего же складывается успех общения? Кому принадлежит ведущая роль в организации общения? Конечно классному руководителю. Чтобы выстроить его важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи, быть в курсе последних достижений науки.

- желание пойти на контакт, наладить отношения,
- помочь друг другу, увидеть в другом равного себе партнера,
- услышать партнера,
- признать право другого на иную позицию и понять эту позицию.

Уважаемые коллеги, далее я хотела бы коснуться практической части общения с **родителями**.

Упражнений № 1. Коммуникативное упражнение «*Дерево цели*». (изображения дерева, подписано: корни – минимальный уровень коммуникативных умений, крона – максимальный уровень коммуникативных умений).

Педагог: Чтобы выявить для себя уровень коммуникативных способностей в данный момент, выполним коммуникативное упражнение «*Дерево цели*». Перед вами изображено дерево цели. Нарисованное дерево выступает символической шкалой ваших коммуникативных умений. Корни – это точка отсчета, минимальное проявление ваших качеств и умений, а крона – максимальный уровень проявления ваших реальных или возможных умений. Я предлагаю Вам на стикере написать свое имя и прикрепить на изображение дерева в том месте, где вы сейчас, по вашему мнению, находитесь на этой шкале. (*педагоги оценивают свой уровень представлений по теме*). А для чего мы это сделали, вы узнаете в конце **мастер класса**.

Упражнение № 2. «Общение с родителями»

На столе перед вами расположены установки на общение с **родителями**: из каждой пары приведенных утверждений выделите одно, которое применимо в вашем понимании этого слова.

I. А) я должна как можно чаще предоставлять **родителям** возможность самим принимать решения.

Б) мне нужно настоять на своей позиции или мнении.

II. А) меня должны уважать.

Б) я должна завоевать уважение.

III. А) я должна быть в центре внимания.

Б) необходимо держаться в тени, но знать, что работа идет.

IV. А) я считаю, что кредит доверия должен накапливаться.

Б) я всегда авансирую доверие **родителям**.

Оценка результатов: правильные ответы: 1Б, 2Б, 3Б, 4Б.

Обсуждение результатов

Упражнение № 3. «Волшебное озеро»

(Образуем круг). Давайте образуем круг. Я предлагаю вам выполнить упражнение “Волшебное озеро”.

Педагог: У меня в руках шкатулка, сейчас мы будем передавать ее друг другу. Тот, у кого в руках окажется шкатулка, должен заглянуть внутрь. Там, в маленьком “волшебном” озере, вы увидите самого уникального и неповторимого человека на свете, улыбнитесь ему. *(Передают шкатулку.)* Ответил вам этот человек на вашу улыбку? *(отвечают и садятся).* *(картинка отражение в зеркале).* Если мы будем улыбаться друг другу при встрече, то и нам будут отвечать добрыми, искренними улыбками.

Педагог: Сделав добро, человек сам становится лучше, чище, светлее. Поэтому мы должны быть уважительными и внимательными друг к другу.

Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать **родителям**, что он видит в них партнеров, единомышленников. Все это приводит нас к понятию «**профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями**»

Упражнение № 4. Игра «Тренировка интонации»

Педагог: Чтобы осознать значение интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с **родителями**.

Произнесите фразу: «*Мне не безразличны успехи Вашего ребенка*».

- с оттенками иронии,

- безразличия,

- требовательности,
- доброжелательности.

Какая интонация наиболее приемлема в общении с **родителями**.

Педагог: Следующие упражнения направлены для налаживания контакта **родителей с педагогами**, для их сближения и взаимопонимания.

Упражнение № 5. Игра «Говорящие руки»

Педагог: Для снятия излишней напряженности **родителей**, например, во время **родительского собрания**, можно провести игру «Говорящие руки»: Для этого разделитесь на пары и повернитесь лицом друг к другу. Я буду давать задания вы молча их выполняете, только руками.

Варианты заданий парам: поздороваться с помощью рук;

- помириться руками;
- побороться руками;
- выразить поддержку с помощью рук;
- поругаться;
- пожалеть;
- пожелать удачи;
- попрощаться;
- выразить радость и т. п.

Педагог: Это игра, помогает большему эмоциональному сближению за счет телесного контакта, улучшается взаимопонимание друг с другом. (*Садятся*). И сейчас, поиграв в эту игру, я надеюсь вы тоже стали ближе друг к другу.

Упражнение № 6. Игра «Я знаю 5 имен»

Педагог: Давайте с вами вспомним вами вспомним детскую игру с мячом «Я знаю 5 имен». образуем круг, сейчас я буду каждому из вас бросать мяч и задавать вопрос, а вы должны быстро на него ответить.

- назовите пять имён друзей (*подруг*) своего ребёнка;
- пять любимых занятий вашего ребенка;

- пять любимых блюд вашего ребенка;

- пять нелюбимых занятий вашего ребенка;

Педагог: Такая игра, проведённая с **родителями**, позволит понять насколько **родители** хорошо знают своего ребёнка и близки с ним.

Упражнение № 7. «Где живут мои чувства?»

Педагог: Все наши чувства живут внутри нас. В нас живут чувства: Радость, Грусть, Интерес, Страх, Злость, Любовь. Каждое чувство живет в своем доме. Перед вами силуэт человеческой фигуры. Мы попробуем сейчас определить, в каком именно месте живут ваши чувства.

- Представьте себе, что вы сейчас очень злитесь на кого-нибудь или что-нибудь. Постарайтесь всем телом почувствовать свою злость. Почувствуйте, где находится ваша злость в вашем теле? Как вы ее ощущаете? Может, она похожа на огонь в животе? Или у вас чешутся кулаки? Заштрихуйте красным карандашом место, где вы почувствовали злость.

- Представьте, что вы чего-то испугались. Что вас может напугать? Представили? Где находится ваш страх? Заштрихуйте это место черным карандашом.

- А сейчас вспомните, от чего вы грустите? Где находится ваша грусть? Возьмите синий карандаш и закрасьте это место.

- Представьте, что вы сейчас чему-то сильно радуетесь, вам легко, весело. Где живет ваша радость? Заштрихуйте это место желтым карандашом.

- Вспомните тех, кого вы любите? Что вы чувствуете при этом? Где вы почувствовали любовь, в каком месте она у вас живет. Возьмите зеленый карандаш и заштрихуйте это место.

- Посмотрим, что у нас получилось. Все фигурки как и наши дети: разные по характеру, по интересам, по поведению. Обводим свою ладошку и вырезаем. В центре ладони пишем имя своего ребенка, а на пальцах отличительные черты его характера. Готовые ладошки приклеиваем как лучики к солнышку. Посмотрите, какое у нас получилось доброе, ласковое, веселое солнышко. Все наши «детки» согреты теплом наших рук. Мы должны научиться в общении быть ТЕРПИМЫМИ, уметь ЛЮБИТЬ и ПРОЩАТЬ.

«Дерево цели». (изображения дерева, подписано: корни – минимальный уровень коммуникативных умений, крона – максимальный уровень коммуникативных умений).

Педагог: Уважаемые коллеги, я предлагаю вам, снова обратить внимание на наше «Дерево цели». Теперь переместите ваши стикеры, если вы считаете нужным, на изображение дерева в том месте, где вы сейчас, по вашему мнению, находитесь на этой шкале. Объясните, зачем вы переместили свои стикеры?

Правила общения с **родителями**:

Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.

Стараться почувствовать эмоциональное состояние **родителей**.

Находить возможность каждый раз говорить **родителям** что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить **родителей к себе**.

Давать **родителям** возможность высказаться, не перебивая их.

Быть эмоционально уравновешенным при общении с **родителями**, подавать пример воспитанности и такта.

В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

- И в конце нашей встречи я вам предлагаю 7 обязательных правил для успешной работы по взаимодействию с **родителями**.

Семь обязательных правил:

Уважайте

Помогайте

Объясняйте

Доверяйте

Учитесь

Спрашивайте

Благодарите

Педагог: Успехов Вам!

Сегодня наш мастер-класс мне хочется закончить словами «В чём состоит рецепт счастья»

Рецепт счастья:

«Возьмите чашу терпения, влейте в нее полное сердце любви, добавьте две горсти щедрости, посыпьте добротой, плесните немного юмора и добавьте как можно больше веры. Все это хорошо перемешайте. Намажьте на кусок отпущенной вам жизни и предложите каждому, кого встретите на своем пути».

*Мастер-класс
«Формы общения классного
руководителя с родителями».*



*Я пришел в этот мир
Не для того, чтобы оправдывать твои надежды,
Не для того, чтобы отвечать твоим интересам,
Не для того, чтобы соответствовать твоим
ожиданиям.*

*И ты пришел в этот мир
Не для того, чтобы соответствовать моим ожиданиям,
Не для того, чтобы отвечать моим интересам,
Не для того, чтобы оправдывать мои надежды.*

*Потому что я – это я, а ты – это ты.
Но если мы встретились и поняли друг друга – то это
прекрасно!
А если нет – то нужно стремиться к взаимопониманию.*

Нормативные документы **школьного** образования нацеливают нас на работу с **родителями** «**на основе сотрудничества, вовлечения семей непосредственно в образовательную деятельность**» (ФГОС, п. 3.2.1). Важно, чтобы **педагог** не только владел внедряемыми технологиями и ориентировался в новой организации воспитательно-образовательного процесса в соответствии с ФГОС, но и был открыт к **общению**.

Трудности организации совместной работы педагога с родителями воспитанников:

1. Непонимание родителями важности режима школы, и постоянное его нарушение

2. Отсутствие единства требований в семье и школе.

3. Сложно складывается общение с молодыми родителями, а так же с родителями из неблагополучных семей или имеющими проблемы личного характера

Я раздаю вам:

- Непонимание **родителями** самооценности периода **школьного возраста** и его значения;
- Неоправданно позитивные ожидания **родителей от школы**. Родители, отдавая ребенка в школу, думают о том, что школа всему научит, а **родителям** ничего не нужно будет делать.
- Неоправданно негативные ожидания **родителей от школы**. Если личный школьный опыт **родителя** был неудачным.
- Излишняя озабоченность **родителей о своем ребенке**, только нервирует ребенка, настраивает его против школы.
- Классный руководитель порой становится для **родителей символом власти**, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их. Родитель воспринимает эту оценку на себя
- Непонимание **классным руководителем** своей роли в отношениях с **родителями**, неуверенность и неспособность вести диалог, а порой и полное отсутствие навыков **общения**.

Из чего же складывается успех общения?

- желание пойти на контакт, наладить отношения,
- помочь друг другу, увидеть в другом равного себе партнера,
- услышать партнера,
- признать право другого на иную позицию и понять эту позицию.

Упражнений № 1. Коммуникативное упражнение «Дерево цели».

Перед вами изображено дерево цели. Нарисованное дерево выступает символической шкалой ваших коммуникативных умений в общении с родителями и педагогами. Корни – это точка отсчета, минимальное проявление ваших качеств и умений, а крона – максимальный уровень проявления ваших реальных или возможных умений.

Упражнение № 2. «Общение с родителями»

На столе перед вами расположены установки на **общение с родителями**: из каждой пары приведенных утверждений выделите одно, которое применимо в вашем понимании этого слова.

Упражнение № 3. «Волшебное озеро» (образуем круг и передаем шкатулку)

Упражнение № 4. Игра «Тренировка интонации»

Произнесите фразу: «Мне не безразличны успехи Вашего ребенка».

- с оттенками иронии;
- безразличия;
- требовательности;
- доброжелательности;

Упражнение № 5. Игра «Говорящие руки»

Для снятия излишней напряженности родителей, например, во время родительского собрания, можно провести игру «**Говорящие руки**»: Для этого разделитесь на пары и повернитесь лицом друг к другу. Я буду давать задания вы молча их выполняете, только руками.

Упражнение № 6. Игра «Я знаю 5 имен»

Образуем круг, ведущий бросает каждому из участников бросать мяч и задавать вопрос, а вы должны быстро на него ответить.

Упражнение № 7. «Где живут мои чувства?»

Перед вами силуэт человеческой фигуры. Мы попробуем сейчас определить, в каком именно месте живут ваши чувства.

Упражнение № 8. «Ладочки»

Обводим свою ладошку и вырезаем. В центре ладони пишем имя своего ребенка, а на пальцах отличительные черты его характера. Готовые ладошки приклеиваем как лучики к солнышку.

Завершение работы с «Деревом целей».

- ✘ Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
- ✘ Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
- ✘ Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.
- ✘ Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
- ✘ Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
- ✘ В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

Семь обязательных правил:

- *Уважайте*
- *Помогайте*
- *Объясняйте*
- *Доверяйте*
- *Учитесь*
- *Спрашивайте*
- *Благодарите*

Рецепт счастья:

«Возьмите чашу терпения, влейте в нее полное сердце любви, добавьте две горсти щедрости, посыпьте добротой, плесните немного юмора и добавьте как можно больше веры. Все это хорошо перемешайте. Намажьте на кусок отпущенной вам жизни и предложите каждому, кого встретите на своем пути».