



Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №5»

**Конспект сюжетно-ролевой игры по финансовой грамотности
«Банк»**

Составил воспитатель:
Латыпова Светлана Сергеевна

г. Бийск, 2024

Сюжетно-ролевая игра «Банк»

Возрастная группа: подготовительная к школе группа

Цель: Формировать у воспитанников знания о профессии «банковский работник», умение играть в сюжетно-ролевую игру «Банк».

Задачи:

• **Образовательные:**

- Расширять знания о «банке», прививать интерес к экономическим явлениям.
- Выполнять игровые действия в соответствии с общим игровым замыслом.
- Формировать умение обозначать свои роли - охранник, кассир, консультант, инкассатор.
- Познакомить с новыми профессиями.

• **Развивающие:**

- Развивать и обогащать сюжет игры в «Банк» и подводить к самостоятельному созданию игровых замыслов.
- Развивать у детей творческое воображение, способность развертывать игру, согласовывая совместной игровой замысел с замыслами сверстников.
- Активизировать и обогащать словарный запас.
- Активизировать диалогическую речь.
- Информировать вовремя и четко.

• **Воспитательные:**

- Развивать умение выслушивать.
- Развивать дружеские взаимоотношения.
- Развивать чувство товарищества, и коллективизма.
- Развивать умение вежливо и внимательно относиться к клиентам, добросовестно и ответственно относиться к работе.

Активизация словаря:

Профессии: банкир, кассир, клиент, консультант, охранник.

Орудия труда: банкомат, бейдж, деньги, компьютер, пластиковая карточка, ручка, телефон.

Трудовые навыки: выдавать, обслуживать, отвечать, оформлять, печатать, проверять, руководить.

Качество труда: быстро, вежливо, внимательно, добросовестно, ответственно, своевременно, четко, энергично.

Социальная сфера: продавать; зарабатывать деньги; качественно обслуживать клиентов; информировать вовремя и честно.

Средства: банкомат, бейджик, муляжи банковских реквизитов, галстуки, банковские карты, денежные купюры, 3 компьютера-игрушки, кошельки, сумочка, 4 телефона.

Роли и ролевые действия:

- **Кассир (оператор):** Выслушивает клиента, общается, совершает необходимую операцию: принимает деньги от клиентов, обменивает валюту на рубли, принимает переводы, производит оплату по квитанциям
- **Администратор банка:** следит, чтобы банк работал по расписанию, сотрудники банка правильно и хорошо выполняли свои обязанности, если нужно, помогает клиентам и сотрудникам банка.

Инкассатор: Эта профессия очень серьезная. Он забирает деньги из банка в конце рабочего дня, привозит деньги туда, где они закончились, например, в

банкомат.

- **Менеджер (кредитный):** оформляет кредиты, дает консультации по получению кредитов
- **Консультант:** выдает талоны на совершение банковских операций, озвучивает номера стоек, помогает клиентам пользоваться банковским терминалом.
- **Охранник:** следит за порядком в банке, обеспечивает безопасность клиентов, сотрудников банка и денежных средств
- **Клиенты банка:** получают кредит, оплачивают квитанции, производят обмен валюты, получают банковскую карточку.

Ход игры

Организационный момент, начало игры включающие:		
Деятельность детей	Деятельность педагога	Примечание
Дети здороваются с гостями.	-Ребята, поздоровайтесь с нашими гостями.	Приветствие
Ответы детей: В банке.	-Ребята, посмотрите, нам сегодня с утра Ирина Анатольевна принесла квитанции, чтобы я передала вашим родителям для оплаты детского сада.	
Ответы детей.	-Подскажите пожалуйста, где ее можно оплатить?	
Дети предлагают разные варианты(почта, банк, сбербанк онлайн и т.д)	Ребята, а вы хотели бы помочь своим родителям и рассказать им, как сделать оплату через банк?	
Ответы детей: В банк.	- Как вы думаете, в какую игру нам нужно с вами поиграть, для того чтобы получить необходимые знания?	Вопросы воспитателя
Дети распределяют роли.	Для того, чтобы банк начал работу, подумайте и ответьте: Какие сотрудники нужны для работы в банке? Кто приходит в банк? Кто пользуется услугами банка? Давайте мы с вами откроем свой банк? Как его можно назвать? -Дети, на работу в банк требуются сотрудники. -Кто хочет быть кассиром? Охранником? И т.д.	При приеме на работу воспитатель

		использует прием – напоминание и совместно с детьми проговаривают обязанности сотрудников, т.е. игровые (ролевые) действия.
2. Основная часть занятия.		
Деятельность детей	Деятельность педагога	Примечание
<p>Администратор: - Уважаемые сотрудники, возьмите, что вам необходимо для работы, приготовьте свои рабочие места, подключите ноутбуки.</p> <p>Администратор (Звонит инкассатору) -Наш банк не может начать работу, в банкомате нет денег. Срочно привезите.</p> <p>Обращается к охраннику: «Сейчас приедет инкассатор, встретьте его и проведите к банкомату» (Приезжает инкассатор, загружает в банк деньги).</p> <p>Администратор банка : Сбербанк начинает свою работу. Пожалуйста, приглашайте клиентов. (Обращается к охраннику)</p> <p>Охранник: (открывает двери банка). Уважаемые клиенты, банк открыт, проходите, пожалуйста. Присаживайтесь, не</p>	<p>Уважаемые сотрудники банка, хочу вам напомнить о том, что с клиентами банка нужно общаться вежливо. Также аккуратно обращаться с деньгами и документами. Слово даю администратору Софии.</p>	<p>Помощь воспитателя, если дети затрудняются.</p>

создавайте очередь.

Администратор банка :

Уважаемые клиенты нашего банка, мы очень рады вас видеть! У нас вы можете оформить банковскую карту, оплатить квитанции. У нас работают лучшие специалисты. Если у вас возникли трудности, обращайтесь к нашему консультанту, он всем обязательно поможет.

1-й Клиент: Здравствуйте!

Консультант.

Здравствуйте. Чем могу помочь?

1-й Клиент. Я хочу оплатить свет и отопление.

Консультант. Возьмите талон. Проходите, пожалуйста 1 кассу.

Кассир-оператор: (берет квитанцию). Назовите свой адрес.

Сколько будете платить?

Распишитесь.

Пропечатывает квитанцию.

Возьмите, пожалуйста, квитанцию.

Приходите еще. До свидания.

Консультант:

Здравствуйте! Чем могу помочь?

Здравствуйте! Я хочу снять деньги, вот моя карточка.

Консультант: Пожалуйста, пройдите к терминалу.

2-й Клиент: Извините, не могли бы вы мне помочь, я забыл дома очки.

Консультант: Конечно!

Буду рада вам помочь, сколько вы будете

(подходит к администратору)
У кассиров все получается?

<p>снимать-(Счет до 10). Пожалуйста, для совершения операции вставьте карту, введите пин-код, выберите операцию, подождите, операция выполняется, заберите деньги, возьмите чек, заберите карту</p> <p>2-й Клиент: Большое спасибо за помощь, до свидания!</p> <p>Консультант: Здравствуйтесь, чем могу вам помочь?</p> <p>3-й Клиент: Здравствуйтесь, мне нужно оформить кредит.</p> <p>Консультант: У нас такой услуги нет, подождите минутку(Звонит администратору) Администратор София, к нам пришел клиент и хочет оформить кредит.</p> <p>Администратор: Я сейчас позову управляющего.</p> <p>Кассир: Хочу.</p>	<p>Данным вопросом занимается менеджер. И я предлагаю одному из кассиров занять данную должность. Виктория, не хотите взять эту должность на себя?</p> <p>Уважаемые коллеги, хочу познакомить вас с новым сотрудником банка, менеджер по кредитам. Он будет отвечать за кредиты. Кредит-это услуга, при которой банк выдает определенную сумму денег физическому лицу во временное пользование с условием возврата через оговоренный срок с процентами. Кредит можно взять на разные нужды, например, отпуск, покупка бытовой техники, покупка машины и т.д. Для того, чтобы получить кредит, заемщик должен иметь с собой паспорт, сказать где клиент работает и справку с работы также сказать, на что ему</p>	<p>Рассказ воспитателя</p>
---	--	----------------------------

<p>Консультант: Здравствуйте. Чем могу помочь?</p> <p>5-й Клиент: Добрый день. Я хочу оформить банковскую карту.</p> <p>Консультант: Да. Конечно. Возьмите талон и проходите ко 2 кассе.</p> <p>Менеджер. Какую карту вы хотите оформить зарплатную или пенсионную? Дайте, пожалуйста, ваш паспорт. Назовите свое имя и фамилию. Сколько вам лет? Вот ваша карта. Вы можете воспользоваться нашим банкоматом, чтобы снять деньги.</p> <p>5-й клиент:(вставляет карту, но денег в банкомате нет) Извините, но банкомат не выдает деньги.</p> <p>Администратор: Я сейчас вызову инкассаторов, присаживайтесь пожалуйста. Администратор вызывает инкассатора. Инкассатор загружает банкомат деньгами и уходит. Возобновляется работа банкомата.</p> <p>Консультант: Здравствуйте. Чем могу помочь?</p> <p>6-й Клиент: Здравствуйте! Я хотел бы взять кредит.</p> <p>Консультант: Пожалуйста,</p>	<p>требуется кредит. Коллеги, скажите, что же такое кредит и что должен иметь с собой клиент? Менеджер, занимайте свое рабочее место. Коллеги, если у Вас возникнут трудности, вы можете связаться со мной через администратора Софию.</p> <p>(подходит к администратору) Все ли спокойно в банке? Нет нарушителей?</p>	
--	---	--

<p>возьмите талон и проходите к 3 окну.</p> <p>Менеджер: Здравствуйте! Мы рады предоставить вам кредит. Скажите, что вы планируете приобрести? Сколько денежных средств вам не хватает? Дайте, пожалуйста, ваш паспорт. Где вы работаете? Каков у вас размер заработной платы?</p> <p>Консультант. Здравствуйте, Чем могу помочь?</p> <p>6-й Клиент: Здравствуйте! Мне нужно заплатить за детский сад.</p> <p>Консультант: Возьмите талон и проходите к 1 кассе</p> <p>Кассир: -Назовите, пожалуйста, ФИО ребёнка. детский сад. Группу. Сколько будете платить? (клиент называет сумму). -Возьмите, пожалуйста, квитанцию, всего вам доброго...</p> <p>Консультант: Здравствуйте. Чем могу помочь?</p> <p>7-й клиент: Здравствуйте! Мне нужно отправить деньги моей маме.</p> <p>Консультант: возьмите талон и проходите к 1 кассе.</p> <p>Кассир: Здравствуйте, слушаю вас. Сколько денег вы хотели бы перевести ? Назовите ФИО вашей мамы?» Адрес ее регистрации? (клиент называет сумму).</p> <p>Кассир: Деньги отправлены. Ваша мама</p>	<p>Уважаемые клиенты, до закрытия банка осталось 5 минут.</p>	
--	---	--

<p>скоро их получит. 7-й клиент:-Спасибо. И т.д. Администратор: (обращаясь к зрителям): Уважаемые гости! Приходите в наш банк! У нас вы можете совершить любую операцию! Уважаемые сотрудники, рабочий день закончился. Прошу всех убрать свои рабочие места, уберите деньги и документы в сейф, выключите компьютеры. Всем спасибо. Можете идти домой. Выждав время, по сигналу администратора банка охранник идет провожать последних посетителей со словами: «До свидания, приходите к нам завтра». Закрывает двери банка.</p>		
3. Заключительная часть занятия:		
Деятельность детей	Деятельность педагога	Примечание
<p>Ответы детей</p>	<p>Уважаемые клиенты и сотрудники банка, подойдите к доске. Посмотрите здесь у нас 2 кошелька, один красный, а второй зеленый. Если вы считаете, сто справились со своей ролью, были вежливы, добросовестны, соблюдали правила, то возьмите монетку и положите ее в красный кошелек. Если у вас возникли трудности и вы с чем то не справились, положите монетку в зеленый кошелек. А как может продолжиться наша игра? Каких героев (роли) мы можем придумать вместе с вами для</p>	<p>Вопросы воспитателя</p>

Ответы детей

игры ещё?

- Скажите, ребята, теперь вы сможете помочь своим родителям и рассказать им, как нужно оплачивать за детский сад в банке?